

+++ COVID-19 +++

Aktuelle Informationen zu Deinem Ticketkauf. ZEIG DICH SOLIDARISCH!

Liebe Ticket-KäuferInnen,

wie Du mitbekommen hast, wurde das von Dir ausgewählte Konzert/Festival leider aufgrund der aktuellen Ereignisse rund um die COVID-19-PANDEMIE abgesagt oder verschoben.

Uns als Betreiber des Online-Shops sind dabei natürlich leider die Hände gebunden, wir unterstützen alle Maßnahmen, die dem Schutze des Einzelnen dienen aber vollauf.

Als Ticket-Vorverkaufsstelle steht uns bei der Bearbeitung von Konzert-Verschiebungen und Absagen erstmal ein enormer logistischer und auch finanzieller Aufwand bevor, dem wir selbstverständlich gerecht werden wollen. Wir bitten deswegen bei der Bearbeitung Deiner Retoure um ein wenig Geduld.

Auch wir hoffen, dass die Situation zeitnah händelbar wird und wir alle bald wieder Konzerte und Festivals besuchen dürfen: Wir lieben die Musik, sind selbst begeisterte Konzertgänger und werden für einen Fortbestand in der Veranstaltungsbranche kämpfen.

Wenn Du uns hierbei unterstützen willst und auch zukünftig an unserem Ticket- und Merch-Angebot interessiert bist, hast Du hier die Möglichkeit, auf die Erstattung Deiner bereits bezahlten Vorverkaufsgebühr als Solidaritätsbeitrag zu verzichten. Wir würden Dir in diesem Falle den reinen Ticketpreis erstatten.

Fülle dazu die nachfolgenden Felder vollständig aus und füge diesen Abschnitt deiner Retoure hinzu.

Vielen Dank für Deinen Support!



Solidaritätsbeitrag

MERCHCOWBOY

Ja, ich verzichte auf die Erstattung meiner VVK-Gebühr und unterstütze euch als Ticket-VVK-Stelle.

Ort, Datum

Unterschrift

Informationen zu Deiner TICKETRÜCKSENDUNG

Unsere Rücksendeadresse lautet:

Merchcowboy GmbH & Co. KG
TICKETRÜCKSENDUNG
Friedrich-Ebert-Straße 7
48153 Münster

Im Falle eines eTicket-Kaufes bitten wir um Rücksendung dieser interaktiv ausgefüllten pdf-Datei an order@merchcowboy.com

Absenderinformationen

(für Rücküberweisungen bitte immer die Bankverbindung angeben)

Bestellnummer

Vorname & Nachname

Kontoinhaber (falls abweichend)

IBAN